



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный менеджер

Э.С. Бельчекова
25» сентября 2025 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-КЛУБА «БАГАТУР»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в целях обеспечения безопасности и комфортности посещения Клуба его клиентами (Членами клуба) и гостями.

1.2. Клуб работает ежедневно с 7-00 ч. до 22-00 ч. – по будням, в выходные и праздничные дни с 9-00 ч. до 21-00 ч., 1 января – выходной день.

1.2. Для получения услуг Клуба Члену клуба необходимо пройти процедуру регистрации: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию. Для входа в Клуб необходимо предъявить именную магнитную карту-пропуск на рецепции Клуба. Передача карты-пропуска третьим лицам в целях посещения Клуба запрещена.

1.3. Ключ от кабинки выдают администраторы Клуба по предъявлении карты-пропуска.

1.4. Замена карты-пропуска в случае её утери является дополнительной услугой, подлежащей оплате по тарифам Клуба. В случае утери ключа от шкафчика, номерка от гардероба или иного имущества Клуба администрация Клуба имеет право на взыскание компенсационной стоимости утраченного имущества.

1.5. Перед началом занятий в Клубе дежурным тренером проводится вводный инструктаж по вопросам пользования тренажерами, инвентарем и оборудованием Клуба, технике безопасности и правилам пожарной безопасности. Посетитель Клуба также обязан ознакомиться с требованиями к посещению тренажерного зала и аквазоны, размещенными на стенах при входе в данные зоны.

1.6. Члены клуба несут персональную ответственность за свое здоровье и не должны приступать к занятиям, находясь в плохом самочувствии, связанным с ухудшением здоровья либо последствиями каких-либо травм. Член клуба должен незамедлительно уведомить администрацию Клуба о наличии медицинских противопоказаний, если услуги Клуба могут повлечь причинение ущерба здоровью Члена клуба, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровья иных посетителей и персонала Клуба.

1.7. В случае визуального обнаружения у Члена клуба грибковых и/или иных кожных заболеваний, несущих угрозу здоровью других клиентов, Клуб вправе потребовать медицинскую справку о состоянии здоровья Члена клуба и до момента её предоставления не допускать Члена клуба до посещения Клуба. В случае невозможности устранения заболевания в срок, установленный Договором, Клуб имеет право расторгнуть Договор, в одностороннем порядке.

1.8. Член клуба имеет право приостановить действие Договора/Клубной карты на время отпуска, болезни, длительной командировки и/или иных причин. Срок приостановки («заморозки») зависит от вида и срока действия Клубной карты, не может быть менее 7 календарных дней и составляет:

Годовая Клубная карта универсальная – «заморозка» до 45 дней;

Годовая Клубная карта дневная – «заморозка» до 45 дней;

Годовая Клубная карта утренняя – «заморозка» до 45 дней;

Клубная карта сроком действия 6 месяцев – «заморозка» до 30 дней;

Клубная карта сроком действия 1 месяц – «заморозка» не распространяется.

Для использования услуги «Заморозка» Члену клуба необходимо лично сделать запись в Журнале (у администраторов на рецепции), указав дату начала и окончания срока «заморозки», а также поставить личную подпись. В случае, если Член клуба не имеет возможность лично «заморозить» действие карты, Член клуба может направить сканированный образ заявления о «заморозке» на электронный адрес: InfoUlanUde@cosmosselecion.ru или сообщить по телефону: 200-400 дату начала и окончания «заморозки», подтвердив впоследствии информацию личной

подписью на оригинале заявления. В противном случае «заморозка» действие Договора не будет продлено.

Член Клуба обязан уведомить Администрацию Клуба о «заморозке» до начала заявляемого срока «заморозки», исключением являются случаи, подтвержденные больничным листом или командировочным удостоверением. Заявляемый Членом Клуба срок «заморозки» не должен превышать оставшийся срок действия Клубной Карты. Предоставление Услуг/действие Клубной карты возобновляется по истечению указанного в Журнале/заявлении срока «заморозки». В случае приостановки оказания Услуг/действия Клубной карты срок действия Клубной Карты автоматически пролонгируется на срок «заморозки».

1.9. Член клуба обязан бережно относиться к имуществу Клуба, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о выявленных недостатках дежурному администратору Клуба.

2. Оплата и предоставление дополнительных услуг

2.1. Член клуба имеет право за дополнительную плату пользоваться услугами Клуба, не указанными в Договоре (далее – дополнительные услуги). Информацию о дополнительных услугах и их перечень можно получить у администратора Клуба.

2.3. Дополнительная услуга оказывается члену клуба в часы действия Клубной карты члена клуба.

2.4. Для использования дополнительных услуг необходимо зарезервировать сеанс в индивидуальном порядке. График оказания дополнительных услуг согласовывается с непосредственным исполнителем.

2.5. Оплата за оказание дополнительной услуги производится авансовым платежом.

2.6. Стоимость дополнительной услуги и продолжительность её оказания могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке, за исключением услуги, оплаченной членом Клуба до наступления соответствующих изменений.

3. Проведение занятий, форма одежды

3.1. Для занятий в Клубе необходимо переодеться в удобную спортивную одежду и обувь.

3.2. Во время проведения общеклубных мероприятий доступ в зоны, предназначенные для занятий, может быть ограничен.

3.3. Члены клуба вправе пользоваться услугами, оказываемыми только сотрудниками Клуба либо третьими лицами, указанными сотрудниками Клуба.

3.4. При посещении аквазоны необходимо надевать купальный костюм и шапочку для плавания. Волосы должны быть полностью убраны под шапочку. Погружаться в чашу бассейна в обуви запрещено. В случае несоблюдения этого правила сотрудники Клуба имеют право не допустить Члена клуба до занятий в бассейне. Под купальным костюмом в настоящих Правилах понимается экипировка для плавания, изготовленная из лайкры, нейлона, полиамида, полиэстера, микрофибры или ПБТ, закрывающая такие части тела, как пах, ягодицы (у мужчин) и грудь, пах, ягодицы (у женщин). Во избежание травм перемещаться по территории раздевалки, душевых и аквазоны без купальных тапочек, имеющих противоскользящую подошву, запрещено. Под противоскользящей подошвой в настоящих Правилах понимается рифленая подошва, которая не будет деформироваться и скользить, а также будет создавать дополнительное трение на полу.

4. Рекомендации по наиболее эффективному оказанию услуг

4.1. При использовании спортивного инвентаря, в т.ч. в ходе занятий с максимальными весами, для безопасности Членов клуба, не рекомендуется выполнять упражнения без контроля тренера/инструктора.

4.2. Во время выполнения упражнений необходимо следить за тем, чтобы открытые участки кожи не соприкасались с синтетическим покрытием спортивного оборудования, для этого рекомендуется использовать коврики или полотенца.

4.3. По окончании занятия необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для него места расположения.

4.4. До посещения бассейна, сауны и иных водных процедур обязательно принятие душа.

4.5. Члены клуба обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, а также поддерживать чистоту в помещениях Клуба.

4.6. Прием пищи осуществляется в специально отведенных для этого местах, на территории Бурятского Делового Центра размещены: ресторан (2 этаж), часы работы: ежедневно с 7 - 00 ч. до 24-00 ч., лобби-бар, часы работы: круглосуточно, бар 12, часы работы: ежедневно с 15:00 до 03:00.

4.7. При посещении Клуба для хранения личных вещей предусмотрены кабинки в раздевалках, для хранения ценностей имеются индивидуальные сейфы. За ценности, не сданные на ответственное хранение, а равно за утерянные или оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет.

4.8. Для наиболее комфортного пребывания в Клубе необходимо соблюдать общепринятые нормы поведения; не беспокоить посетителей Клуба, а также персонал громкими разговорами, шумным поведением, не использовать непристойные выражения и не инициировать конфликтные ситуации. Родители обязаны следить за соблюдением детьми правил общей гигиены, соблюдением ими чистоты и порядка в помещениях Клуба. Находясь на территории Клуба, ребенок должен соблюдать общие правила посещения Клуба, включая правила поведения и взаимоотношений с другими посетителями Клуба и персоналом.

4.9. В случае обнаружения технических и иных неисправностей в Клубе, необходимо немедленно сообщить об этом любому сотруднику Клуба, не предпринимая при этом попыток самостоятельного устранения технических и иных неисправностей.

5. Ограничения

5.1. Дети до 14 лет в Клуб не допускаются. Дети с 14 до 16 лет допускаются до занятий в Клубе строго в сопровождении родителей или их законных представителей.

5.2. Кино- и фотосъемка в Клубе допускается с разрешения администрации Клуба.

5.3. Во время посещения Клуба запрещено самостоятельное использование музыкальной и другой технически сложной аппаратуры Клуба.

5.4. Запрещается ходить по помещениям Клуба в верхней одежде и уличной обуви.

5.5. Все помещения Клуба, являются зонами, свободными от курения.

5.6. Появление и нахождение в Клубе в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, а равно распитие спиртных напитков в помещениях Клуба запрещается.

5.7. На территории Клуба запрещается осуществлять какие-либо действия, которые влекут (или могут повлечь) ущемление прав и интересов других лиц, в том числе физической, сексуальной, психологической и экономической направленности, а также создают угрозу безопасности нахождения в Клубе иных лиц.

5.8. Вход в Клуб с животными запрещен.

5.9. Во избежание несчастных случаев, правила пользования сауной не допускают непосредственного полива водой теплоносителей, а также использования косметических средств (кремов, средств для пилинга, масел, аэрозолей и т.п.).

5.10. Запрещается пронос в Клуб огнестрельного, холодного и иного оружия. Клуб оставляет за собой право в случае возникновения подозрений на наличие оружия провести соответствующую проверку.

5.11. В случае несоблюдения пунктов 5.4 – 5.10 Клуб письменно фиксирует нарушение настоящих правил. В случае неоднократного (более 2 – х раз) грубого нарушения настоящих Правил, Клуб имеет право расторгнуть Договор с Клиентом.

5.12. За сохранность и ущерб, причиненный автомобилю, принадлежащему Члену клуба, а также за сохранность имущества, находящегося в автомобиле, во время его нахождения на парковке, Клуб ответственности не несет. Член Клуба обязан соблюдать требования службы охраны Бурятского делового центра, касающиеся парковки автомобиля.

5.13. Клуб гарантирует неприкосновенность и личную безопасность Члена клуба во время пребывания в Клубе. Личная охрана Члена Клуба и сопровождающие его лица не допускаются дальше фойе Клуба.

5.14. Распространение, реклама, продажа продукции любого вида и свойств Членами и (или) Гостями Клуба на территории Клуба запрещается.

6. Ответственность сторон

6.1. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением соответствующими службами города сезонных, профилактических и ремонтно-строительных, аварийных работ, а также не обязан продлять срок действия Договора в связи с проведением указанных работ, делающих невозможным нормальное функционирование Клуба.

Клуб также не несет ответственности за приостановку или прекращение работы Клуба, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная или фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, эпидемии, блокада, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и прочие явления форс-мажорного характера).

6.2. Член Клуба несет полную материальную ответственность за ущерб, нанесенный имуществу Клуба, Членов Клуба и его Гостей. Родители несут ответственность за своих детей.

6.3. Член Клуба несет ответственность за нарушение или не соблюдение настоящих правил его Гостями, детьми.

6.4. Клуб не несет ответственности за ухудшение здоровья Члена клуба, если ухудшение произошло в результате острого или хронического заболевания Члена клуба.

6.5. Клуб не несет ответственности перед Членом Клуба, если вред последнему причинен третьими лицами или в случаях нарушения Членом Клуба правил техники безопасности.

6.6. Член Клуба, приобретающий услуги с временными ограничениями по посещению Клуба (см. индивидуальный Договор), и превысивший лимитированное время пребывания в Клубе, несет ответственность в виде денежного штрафа. Размер штрафа устанавливается и утверждается администрацией Клуба. Член Клуба, не уплативший штраф не допускается до занятий до момента погашения задолженности.

6.7. Член клуба обязан оплатить штраф за утерю (порчу) имущества Клуба в соответствии с действующими тарифами или согласно предоставленному Клубом расчету/счету на оплату.

6.8. Член Клуба, не оплативший штраф, не возместивший стоимость ущерба, причиненного имуществу Клуба, не оплативший дополнительные услуги, к посещению Клуба не допускается.

6.9. Во время занятий в аквазоне во избежание столкновений и получения травм, негатива со стороны других посетителей, а также риска утраты и причинения вреда имуществу необходимо:

- соблюдать гигиенические нормы и требования (обязательное принятие душа перед входом в бассейн, а также после посещения сауны и хаммама),
- обязательно носить головной убор (шапочку) при нахождении в аквазоне,
- следить за поведением своих детей и не допускать нарушений с их стороны при нахождении в аквазоне,
- быть взаимно вежливыми с другими посетителями,
- держаться в воде на безопасном расстоянии от других посетителей бассейна,
- быть осмотрительными и внимательными, отказаться от посещения бассейна с украшениями (во избежание порезов, утраты, вымывания водой, и т.д.), снаряжением, экипировкой и предметами (вещами), не предназначенными для плавания и купания.

6.10. В случае неоднократного нарушения вышеуказанных правил Членом(-ами) Клуба, Клуб имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без возврата денежных средств, уплаченных за пользование услугами Клуба.

7. Заключительные положения

7.1. В течение 14 календарных дней с момента окончания срока действия Договора/Клубной карты, Член Клуба может его пролонгировать. При пролонгации срока действия Договора/Клубной карты, Клуб предоставляет скидку, действующую на момент пролонгации (Внимание! скидка на услуги «Клубные карты» предоставляется только действительным Членам Клуба).

7.2. Член клуба вправе активировать Клубную карту на ресепшене Клуба в течение 7 календарных дней с момента полной оплаты согласованной цены Договора. В случае непосещения

клуба Членом Клуба в течение указанного периода времени, Клубная карта активируется автоматически.

7.3. Правила пользования спортивным инвентарем, оборудованием и аквазоной для удобства посетителей Клуба размещены на стенах при входе в соответствующих зонах Клуба.

7.4. Настоящие правила могут быть изменены и дополнены.

7.5. Измененные/дополненные Правила, после размещения на территории Клуба, являются обязательными для исполнения всеми посетителями клуба.